

**FERRAM STAVEBNINY s.r.o.**

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ** **PODMÍNKY**

(platné od 1. 1. 2012)

### **I. Úvod**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují obchodní vztahy mezi společností FERRAM STAVEBNINY s r.o., (prodávající) a jejími zákazníky (kupujícími) na základě uzavřené Smlouvy o koupi zboží (dále jen „smlouva“), jejíž nedílnou přílohou jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.
2. Veškeré dodávky, včetně budoucích, se provádějí výhradně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek a kupní smlouvy. Tím se vylučuje použití nákupních podmínek kupujícího, pokud nejsou výslovně prodávajícím akceptovány.
3. Změny nebo doplňky smlouvy vyžadují písemnou formu, jinak prodávajícího nezavazují. Veškeré nabídky prodávajícího jsou zásadně nezávazné, pokud je prodávající výslovně písemně neprohlásí za závazné. Proávající je oprávněn jednostranně měnit ustanovení těchto obchodních podmínek, kdy kupující s tímto souhlasí. Pro kupujícího jsou změny obchodních podmínek závazné okamžikem podpisu nových obchodních podmínek ze strany kupujícího nebo 3. den od jejich zveřejnění na [www.ferram-stavebniny.cz](http://www.ferram-stavebniny.cz), kdy vztahy mezi prodávajícím a kupujícím ohledně jednotlivých objednávek a dodávek zboží (tj. jednotlivých kupní smluv uzavřených dle rámcové smlouvy) se řídí zněním obchodních podmínek platným v době doručení objednávky kupujícího prodávající. Kupující výslovně prohlašuje, že každou jednotlivou objednávku zboží činí se znalostí aktuálních platných obchodních podmínek
4. Nesplní-li kupující jakoukoliv ze svých smluvních nebo zákonných povinností, může prodávající trvat na jejím splnění, nebo může odstoupit od smlouvy a zboží prodat jinému zájemci. V obou případech má právo na náhradu škody, která mu vznikla nesplněním závazku kupujícího.

### **II. Ceny**

1. Ceny se řídí prodejním ceníkem prodávajícího, dle jeho jednotlivých poboček nebo dle ceníků výrobců a zároveň individuálně stanovených obchodních podmínek sjednaných pro kupujícího s prodávajícím.
2. Dohoda o ceně je považována za podstatnou podmínku, bez níž (nebo alespoň bez dohody o způsobu stanovení ceny) kupní smlouva nenabude platnosti.

### **III. Platební podmínky**

1. V obchodním styku s prodávajícím platí tyto platební podmínky:
  - a) **Platba v hotovosti nebo platební kartou**  
Zboží je vydáno zákazníkovi oproti platbě v hotovosti nebo platbě platební kartou.
  - b) **Platba předem (proforma faktura)**  
Zboží je zasláno obchodnímu partnerovi po uhrazení proforma faktury nejdříve v den připsání příslušné částky na účet prodávajícího. U zboží dodávaného na zakázku, tj.

vyřáběné nebo upravované dle požadavku kupujícího, je prodávající oprávněn podmínit dodávku zboží, jakož i

potvrzení objednávky úhradou platby předem až do výše 90% ceny objednaného zboží.

### **c) Platba na fakturu**

Na základě kupní smlouvy s prodávajícím mohou obchodní partneři využívat platbu na fakturu se smluvní splatností uvedenou v kupní smlouvě. Podmínky platby na fakturu musí být sjednány a písemně smluvně uzavřeny s příslušným obchodním zástupcem prodávajícího. Ke schválení splatnosti a určení kreditního limitu musí obchodní partner předložit:

- Kopie výpisu z Obchodního rejstříku – právnické osoby
- Kopie Živnostenského listu, nebo koncesní listiny včetně registrace DPH – fyzické osoby

Poskytnutí kreditu v každém jednotlivém případě je výlučně na subjektivním rozhodnutí prodávajícího a není na něj žádný právní nárok. Proávající je oprávněn podmínit poskytnutí kreditu či prodeje zboží na fakturu poskytnutím přiměřeného zajištění (ručitelské prohlášení, zástava, zajišťovací převod apod.)

2. Veškeré náklady spojené s provedením platby na účet prodávajícího jdou k tíži kupujícího.
3. Faktury se považují za uhrazené bez prodlení v případě, že byly fakturované částky připsány na účet prodávajícího nejpozději v den jejich splatnosti. Kupující není oprávněn zdržovat platby. Proávající je dále oprávněn nezávisle na splatnosti pohledávek započíst svoje pohledávky za objednatelům vůči pohledávkám objednatelů za prodávajícím, a to i pohledávky postoupené, nebo jinak získané.
4. Při prodlení objednatel s placením jakékoliv pohledávky prodávajícího je prodávající oprávněn prohlásit všechny své stávající pohledávky za okamžitě splatné a požadovat zaplacení, kdy splatnými se stávají tyto pohledávky okamžikem doručení oznámení o sesplatnění kupujícímu či vrácení nepřevzaté zásilky zasláné na adresu kupujícího zpět prodávajícímu. Proávající může zdržet a neplnit v takových případech i na dosud nesplněné dodávky, a to i na základě potvrzených objednávek a zrušit všechny kupní smlouvy, aniž to znamená porušení smlouvy nebo práva na odstoupení od ní.
5. U plateb neprovedených ve lhůtě splatnosti je prodávající oprávněn účtovat smluvní pokutu za období od splatnosti dlužné částky do jejího zaplacení, a to ve výši 0,05% za každý den prodlení. Platba se považuje za provedenou v okamžiku, kdy je připsána na účet prodávajícího nebo kdy je potvrzeno přijetí hotovosti.
6. Při prodlení kupujícího s placením kupní ceny dodaného zboží nebo ceny dopravy prodávajícího zboží, je kupující dále povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení, jehož výše je upravena právními předpisy platnými v den prvního dne prodlení kupujícího.
7. Pokud kupující uhradí prodávajícímu částku nepokrývající všechny splatné závazky kupujícího vůči prodávajícímu, započítává se tato úhrada podle dohody smluvních stran přednostně na úroky z prodlení, smluvní pokutu a ostatní příslušenství pohledávek prodávajícího za kupujícího. Proávající může přesto svým rozhodnutím provést zápočet takto placených částek na jiný dluh - závazek kupujícího.

### **IV. Dodávka**

1. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak. Odchylky dodaného množství od množství objednaného jsou po dohodě prodávajícího a objednatelů přípustné, a to jak ve vztahu k celkovému množství, tak i k jednotlivým dílčím dodávkám.
2. Proávající má právo odmítnout dodávku zboží, pokud kupující neuhradí předchozí dodávku ve lhůtě splatnosti nebo je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého závazku

- vůči prodávajícímu. Kupující nesmí vázat úhradu kupní ceny prodávajícímu na prodej dodaného zboží dalším osobám, nebo na dobu po jeho zpracování v jím prováděném díle nebo zaplacením dalším kupujícím.
3. Pokud kupující nepřevzme nebo odmítne objednané zboží v požadovaném nebo dohodnutém čase plnění, zavazuje se zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10% z ceny neodebraného zboží. Pokud kupující nepřevzme nebo odmítne objednané zboží dodané na zakázku, tj. vyráběné nebo upravované dle požadavku kupujícího v požadovaném nebo dohodnutém čase plnění zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 90% ceny objednaného zboží.
  4. Nemůže-li prodávající splnit smlouvu kvůli zaviněným okolnostem na své straně, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy jako při nepodstatném porušení povinností prodávajícího.
  5. Na výzvu prodávajícího sdělí kupující písemně jména osob zplnomocněných pro odběr materiálu při bezhotovostní platbě kupní ceny, jejich datum narození, bydliště a SPZ auta, případně jiné identifikátory, pro případ odběru zboží ve skladech prodávajícího. Kupující prohlašuje, že veškeré závazky vzniklé jednáním takto zmocněných osob v rámci styku s prodávajícím ho zavazují bez omezení.

#### V. Vracení zboží

Kupující může prodávajícímu vrátit nakoupené zboží v těchto případech:

1. Zakoupené zboží může kupující vrátit prodávajícímu do 30 dnů od zakoupení bez poplatku.
2. Zakoupené zboží nad 30 dnů lze vrátit s poplatkem takto: A) od 31 dnů do 60 dnů od data zakoupení může kupující prodávajícímu zboží vrátit, přičemž bude kupujícímu v tomto případě účtován manipulační poplatek ve výši 10% z původní prodejní ceny. B) Zakoupené zboží od 61 dnů do 90 dnů od data zakoupení může kupující prodávajícímu vrátit, přičemž bude kupujícímu v tomto případě účtován manipulační poplatek ve výši 20% z původní prodejní ceny. C) Zakoupené zboží nad 90 dnů od data zakoupení může kupující prodávajícímu vrátit, přičemž bude kupujícímu v tomto případě účtován manipulační poplatek ve výši 50% z původní prodejní ceny.
3. Ve všech případech platí, že je možno vracet pouze originálně zabalené, nepoužité a nepoškozené zboží prokazatelně zakoupené u prodávajícího. Nelze vracet materiál, který byl na základě požadavku kupujícího upravován (např. řezán) nebo se jedná o materiál vyráběný na zakázku. Dopravní náklady na vrácení zboží jdou vždy k tíži kupujícího.
4. Proávající má právo kdykoliv dle svého uvážení odmítnout převzetí zboží zpět, např. z důvodu značného množství zboží, sezonní zboží a podobně, a to bez dalšího udání důvodu.

#### VI. Přejechod nebezpečí

1. Na kupujícího přechází veškeré nebezpečí v okamžiku, kdy dodávka opustí pobočku prodávajícího nebo, v režimu tranzitu, výrobní/expediční závod prodávajícího, nebo kdy je dodávka dána kupujícímu k dispozici, pokud není výslovně stanoveno jinak.

#### VII. Reklamační, záruka a ručení

1. Kupující je povinen reklamaci uplatnit písemně (faxem, dopisem, e-mailem) na příslušné pobočce prodávajícího nebo u příslušného obchodního zástupce, vždy s uvedením popisu vady a návrhem na řešení reklamační, a to do 7 dnů od zjištění vady, kdy v opačném případě nároky kupujícího z reklamační zanikají. Reklamační dále musí vždy obsahovat

číslo faktury, na základě které bylo reklamované zboží dodáno.

2. V případě neoprávněné reklamační – není-li nalezena závada, nebo nejsou splněny podmínky pro uznání záruky je prodávající oprávněn vyúčtovat zákazníkovi skutečné náklady spojené s vyřízením reklamační.
3. Záruční doby jednotlivého zboží se řídí záručními podmínkami jednotlivých výrobců, které jsou uvedeny při dodání jednotlivého zboží.

#### VIII. Právo prodávajícího a kupujícího na odstoupení od smlouvy

1. **Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:** Prodávající bude v prodlení s placením faktury po lhůtě splatnosti a toto jeho prodlení bude v den oznámení o odstoupení trvat.
2. **Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit jestliže:** Prodávající opakovaně nebude dodávat zboží ve sjednaných termínech i přes písemnou výzvu kupujícího k napravení, a pokud bude toto prodlení v den oznámení o odstoupení trvat.

#### IX. Výhrada vlastnictví

1. Až do splnění všech s dodávkou spjatých nároků na úhradu kupní ceny prodávajícího vůči kupujícímu si prodávající vyhrazuje vlastnictví k dodanému zboží.
2. Objednatel smí zboží pod vlastnickou výhradou dále prodávat jen v řádném obchodním styku. K jině dispozici než k prodeji tohoto zboží (zejm. k jeho zastavení nebo k ručení tímto zbožím třetím osobám) není objednatel oprávněn.
3. Při prodeji zboží pod výhradou vlastnictví třetím osobám je objednatel povinen vyhradit si vůči nim vlastnické právo. Veškeré pohledávky, náležející mu z dalšího prodeje, nebo z jiného právního důvodu, postupuje předem prodávajícímu k jejich zajištění a je povinen o tom informovat své dlužníky. Objednatel je zmocněn postoupené pohledávky inkasovat.
4. Jsou-li pohledávky prodávajícího splatné, je objednatel povinen inkasované částky uložit odděleně a ihned odvést prodávajícímu. Objednatel musí prodávajícímu sdělit ihned zásahy třetích osob do zboží podléhajícího vlastnické výhradě nebo do postoupených pohledávek. Eventuální náklady při zakročení hradí objednatel.
5. Při nedodržení platebních podmínek, při podání návrhu na zahájení vyrovnávacího nebo insolvenčního řízení, při zastavení plateb kupujícími a při likvidaci firmy kupujícího zaniká právo objednatele zpracovat a prodat zboží spadající pod výhradu vlastnictví a inkasovat výše uvedené pohledávky postoupené prodávajícímu. Prodávající je v tomto případě oprávněn převzít zboží do své dispozice. Za tímto účelem kupující výslovně souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn při odebrání zboží překonat i překážky za použití přiměřené svépomoci. Kupující je dále oprávněn zveřejnit třetím osobám upozornění na skutečnost, že kupující je v prodlení s úhradou ceny za dodaný materiál, a že prodávající je připraven tento materiál v jeho vlastnictví odebrat i u třetích osob. Současně kupující výslovně souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn zveřejnit údaje o splatných pohledávkách za kupujícími na veřejně přístupných registrech dlužníků.
6. Náklady na skladování, dopravu a jiné náklady vzniklé v důsledku zpětného převzetí jdou k tíži objednatele. Objednatel je dále v tomto případě povinen na požádání prodávajícího oznámit výše uvedené sjednané postoupení vlastnických práv a pohledávek třetím dlužníkům a poskytnout prodávajícímu informace potřebné k uplatnění jeho práv vůči dlužníkovi a vydat potřebné podklady.

#### **X. Okolnosti vylučující odpovědnost**

1. Dojde-li k událostem, které nelze v době podpisu kupní smlouvy předvídat, a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o dobu nutnou k obnovení normální činnosti.
2. Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost (včetně nezaviněného zpoždění subdodávek, dopravních

podnikových poruch a podobných událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího) je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout objednateli náhradu škody.

3. V případě událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího má kupující právo odstoupit od smlouvy. Dílčí plnění, které bylo do té doby uskutečněno, nemůže kupující odmítnout.

#### **XI. Paletové hospodářství (platné od 1.1.2012)**

1. Palety nakoupené od prodávajícího lze vrátit následujícím způsobem:
  - a) Přímě k příslušným výrobcům za podmínek, které kopírují podmínky daných výrobců, a to z hlediska lhůty, opotřebení, nebo jiných podmínek. Tento způsob je podmíněn vystavením plné moci k vrácení palet odbytovým servisem prodávajícího. Tato plná moc bude vystavena na základě těchto kupujícím poskytnutých údajů o vracených paletách / obalech:
    - Typ a rozměr
    - Množství
    - Datum pořízení
    - Číslo nabývacího dokladu (faktura, dodací list, prodejka)
    - Místo, kam budou palety/obaly vráceny (u tranzitního obchodu)

**Kupující je povinen prodávajícímu oznámit úmysl vrátit palety k výrobcí s dostatečným předstihem, a to min. 3dny, kdy v opačném případě nenese prodávající odpovědnost za náklady spojené s neúspěšným vrácením palet výrobcí ze strany kupujícího.**

- b) Na pobočky prodávajícího za níže uvedených podmínek. Také v tomto případě je nutno doložit údaje o vracených paletách (viz výše).

## 2. PODMÍNKY PRO VRACENÍ PALET NA Pobočky Prodávajícího:

Období	Podmínky FERRAM STAVEBNINY s.r.o.
výměna palet ve skladu, příp. na stavbě při závozu zboží firemní dopravou prodávajícího	do 2 dnů bez poplatků (pouze u palet zakoupených přímo na pobočkách prodávajícího, nikoli traťovými dodávkami)
do 2; 5 nebo 10 měsíců od nabytí palet (včetně) dle druhu výrobce	manipulační poplatek 20,- Kč / PAL + případné opotřebení dané výrobcem. (Manipulační poplatek je účtován v případě koupě palet v režimu tranzitní dodávky a vracení na pobočku prodávajícího.)
nad uvedené lhůty	palety jsou nevratné, pokud není individuálně dohodnuto jinak

## 3. TERMÍNY PRO VRACENÍ PALET DLE JEDNOTLIVÝCH VÝROBCŮ A DODAVATELŮ:

### • Vracení palet do 10 měsíců

Balchem, s.r.o., Barvy a Laky Hostivař a.s., BASF Stavební hmoty Česká republika s.r.o., BOPPE s.r.o., BAUMIT, spol. s r.o., BUILDING SP, spol. s r.o., Cihelny Štamp Miskolezy, s.r.o., CIKO s.r.o., CS-BETON s.r.o., DITON s.r.o., EKO BET PLAŇANY s.r.o., EKO Komíny, s.r.o., EURO NÁRADÍ s.r.o., FINESA barvy s.r.o., Gunnex s.r.o., GUTTA ČR - Praha spol. s r.o., H+H Česká republika s.r.o., HELUZ cihlářský průmysl v.o.s., Krkonošské vápenky Kunčice, a.s., LB Cemix, a.s., M.A.T. Group, s.r.o., MK, s.r.o., Winklmann spol. s r.o., Wienerberger cihlářský průmysl, a.s., Tredo s.r.o., Transform a.s., TopTeramo s.r.o., Tondach Česká republika s.r.o., STYROTRADE, s.r.o., SCHIEDEL, a.s., Semmelrock Stein+Design Dlažby, a.s., Savas spol. s r.o., Sakret CZ, k.s., Saint-Gobain Construction Product-divize Rigips, s.r.o., PORFIX CZ a.s., PRESBETON Nova, s.r.o., PRESBETON Drahotuše, s.r.o., PÓROBETON Ostrava a.s., Pipelife Czech s.r.o., PARALAX, a.s., MUREXIN spol. s r.o., Milan Salon, Zementwerk Berlin GmbH & Co., ZEOLIT Kladno spol. s r.o., Saint-Gobain Construction Product-divize Weber, Český Caparol spol. s r.o., Hasoft Velkoobchod s.r.o., Quick-mix, Holcim Česko a.s., Schomburg, Rokospol spol. s r.o., Schonox

### • Vracení palet do 5 měsíců

BEST, a.s., Beton Brož s.r.o., Betonové Stavby - Group s.r.o., BETONTVAR - VIKO, s.r.o., BRAMAC střešní systémy spol. s r.o., CIDEMAT Hranice, s.r.o., Cihelna Vysoké Mýto s.r.o., CIHELNY KRYRY, a.s., Českomoravský cement, a.s., Exterier Beton, s.r.o., GYPSTREND s.r.o., KM Beta a.s., STEJSTAV Milevsko s.r.o., Xella CZ, s.r.o., Vápenka Vitošov s.r.o., Teraso Horažďovice, s.r.o., TERANA s.r.o., Temraj s.r.o., Rieder Beton, spol. s r.o., DOBIÁŠ, spol. s r.o., Cihelna Polom, KB-BLOK systém, Profi am Bau CM, spol. s r.o., Hasit - Šumavské vápenice a omítkárny a.s., KNAUF Praha, spol. s r.o., Jan Fiala – Cihelna Štěrboholy

### • Vracení palet do 2 měsíců

Cement Hranice a.s., Destone s.r.o., Fino trade s.r.o., KAMENA výrobní družstvo Brno, Klinker Centrum s.r.o., Lafarge Cement, a.s., MAMUT-THERM s.r.o., Zlínské cihelny, s.r.o., VEREBEX spol. s r.o., SEEIF Ceramic, a.s., Prefa Brno a.s., NEICO, spol. s r.o., BETONIKA spol. s r.o., Franken Maxit s.r.o., Jihotvar Beton s.r.o., Lias Vintířov, lehký stavební materiál k.s., Lovodlaždice s.r.o., VPC spol. s r.o., Prefa Produkt s.r.o., Mlénský, s.r.o., FEROBET s.r.o., Rašelina a.s., Sika CZ, s.r.o., Holcim SK, Quadrille

### • Nevratné palety jsou účtovány jednorázovým poplatkem

Asko, Bachi, Betonika Plus, Carmeuse, Cembrit, Cembrit CZ, a.s., CIDEM Hranice, a.s., COLOR EXPERT ŠTORCH CZ, s.r.o., DCD IDEAL, spol. s r.o., Den Braven Czech and Slovak s.r.o., FENESTRA střešní okna s.r.o., ACO, spol. s r.o., HPI-CZ spol., Likov s.r.o., Ing. Petr Nohel NOHEL-GARDEN, JAF HOLZ spol. s r.o., Mea Česká republika s.r.o., VELUX Česká republika, s.r.o., VEDAG-ČR spol. s r.o., Vápenka Čertovy schody a.s., UNION LESNÍ BRÁNA, a.s., Triga Color, a.s., TAMADDEX spol. s r.o., Stachema Kolín, spol. s r.o., SAPELLI, a.s., Saint-Gobain Isover CZ s.r.o., ROTO stavební elementy s.r.o., Rockwool, a.s., Robert Bosch odbytová s.r.o., PERLIT PRAHA spol. s r.o., P-D Refractories CZ a.s., PARABIT Technologies, s.r.o., PANTER COLOR a.s., Onduline - stavební materiály, spol. s r.o., OMA CZ, a.s., NOVOS Nová Paka s.r.o.,

Ilustrační obrázek s vadami, které mohou ovlivnit zpětný výkup palet:

